



Privacyverklaring

Versie: juni 2026

Van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door I-ren Coaching

1. Inleiding

I-ren Coaching, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89687337, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke grondslag, voor welk doel en hoe lang wij deze bewaren. Tevens informeren wij u over uw rechten als betrokkene en hoe u deze kunt uitoefenen.

I-ren Coaching verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Telecommunicatiewet (ePrivacy) en, waar van toepassing, de beroepsethische gedragscode van Noloc, de beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die I-ren Coaching aanbiedt, waaronder individuele coaching, loopbaanbegeleiding, teamcoaching, workshops en de website www.i-rencoaching.nl.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Naam	I-ren Coaching
Eigenaar	Irène Everaert
Adres	Beeklaan 371, 2562 AX, Den Haag
KVK-nummer	89687337
E-mailadres	Contact@i-ren.nl
Telefoonnummer	+31 6 21358445
Website	www.i-ren.nl

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u een recht uitoefenen? Neem dan contact met ons op via bovenstaand e-mailadres of telefoonnummer.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

I-ren Coaching verwerkt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar diensten. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening gaat het om de volgende categorieën:

3.1 Coaching en loopbaanbegeleiding

- Identificatiegegevens: naam, geboortedatum, geslacht.
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, woonadres.
- Professionele gegevens: werkgever/opdrachtgever, functie, loopbaangeschiedenis, opleiding en werkervaring.
- Coachingsdossier: verslagen van sessies, (loopbaan)assessments, rapportages, actieplannen en reflectieverslagen.
- Bijzondere persoonsgegevens: uitsluitend indien de cliënt deze vrijwillig deelt en relevant voor de coaching (bijvoorbeeld gezondheids- of welzijnsaspecten). I-ren Coaching verwerkt deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en uitsluitend op basis van uitdrukkelijke toestemming.
- Betalingsgegevens: factuuradres, IBAN (indien van toepassing).

3.2 Website en contactformulier

- Contactgegevens: naam, e-mailadres en bericht (bij gebruik van het contactformulier of directe e-mail).

3.3 Nieuwsbrief en marketing (indien van toepassing)

- Naam en e-mailadres, uitsluitend indien u zich hiervoor heeft aangemeld.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende rechtsgrondslagen (artikel 6 en 9 AVG):

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de coaching- of loopbaanbegeleidingsovereenkomst die u met ons heeft gesloten, of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat een overeenkomst wordt gesloten.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): wij zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving (bewaarplicht administratie zeven jaar).
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): voor verwerking die noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en waartegen uw belangen niet zwaarder wegen, zoals het bijhouden van een beperkte cliëntenadministratie en websitebeveiliging.
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a en art. 9 lid 2 sub a AVG): voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, het versturen van een nieuwsbrief of niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor eerder verrichte verwerkingen.

5. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coaching- en loopbaanbegeleidingstrajecten en het bijhouden van het coachingsdossier.

- Het opstellen en verzenden van offertes, overeenkomsten en facturen.
- Het verzorgen van communicatie over de voortgang van trajecten en het plannen van afspraken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht.
- Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van anonieme en geaggregeerde gegevens.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor activiteiten (uitsluitend indien u daarvoor toestemming heeft gegeven).
- Het beveiligen en optimaliseren van onze website.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zo lang als wettelijk vereist. De volgende termijnen hanteren wij:

- Coachingsdossier (sessieverslagen, rapportages, assessments): wij hanteren een bewaartermijn van twee jaar na afronding van het traject, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering of wettelijke verplichtingen een langere bewaring vereisen. Dit sluit aan bij de Noloc-richtlijn voor loopbaanprofessionals.
- Financiële administratie (facturen, betalingsgegevens): zeven jaar na het boekjaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR).
- Contactgegevens van potentiële cliënten (oriëntatiefase, geen overeenkomst gesloten): maximaal één jaar na het laatste contact.
- Websitegegevens en cookies: zie §8 (Cookies).
- Nieuwsbriefabbonementen: totdat u zich uitschrijft of toestemming intrekt.

7. Delen met derden

I-ren Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend in de volgende gevallen:

7.1 Verwerkers

Wij kunnen gebruik maken van verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken. Met iedere verwerker sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de AVG-vereisten. Denk hierbij aan:

- Aanbieders van boekhoud- en facturatiesoftware.
- E-mailproviders en planningstools.
- Websitehostingpartij.

7.2 Opdrachtgevende organisaties

Indien een organisatie de opdracht voor een coachingstraject van een medewerker heeft verstrekt, worden met die organisatie uitsluitend voortgangsgegevens in algemene zin gedeeld (bijvoorbeeld of het traject nog loopt en of afgesproken mijlpalen zijn bereikt). Inhoudelijke informatie uit sessies – zoals wat de cliënt heeft besproken of gevoeld, wordt nooit gedeeld zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de cliënt. Dit is in lijn met de beroepsethische vertrouwelijkheidsplicht van Noloc.

7.3 Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen verplicht zijn gegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien de wet ons daartoe verplicht (bijvoorbeeld op last van de rechter of een toezichthouder). In dat geval informeren wij u hierover voor zover wettelijk toegestaan.

7.4 Doorgifte buiten de EER

Wij geven persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk is (bijvoorbeeld omdat een softwareleverancier servers buiten de EER gebruikt), zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's) of een adequaatheidsbesluit.

8. Cookies en vergelijkbare technologieën

De website www.i-rencoaching.nl kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën. U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het weigeren van functionele cookies de werking van de website kan beïnvloeden.

9. Noloc-gedragcode en beroepsethiek

I-ren Coaching is aangesloten bij / handelt conform de beroepsethische normen van Noloc, de Nederlandse Beroepsorganisatie voor Loopbaanprofessionals. De Noloc-gedragcode stelt aanvullende eisen aan de omgang met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie:

- Geheimhouding: de coach is verplicht tot strikte geheimhouding van alles wat de cliënt in de coachingsrelatie deelt. Dit geldt ook na afronding van het traject en na beëindiging van het lidmaatschap.
- Vertrouwelijkheid coachingsdossier: sessieverslagen en assessmentresultaten worden nooit zonder toestemming van de cliënt gedeeld, ook niet met de opdrachtgevende organisatie.
- Minimaliteitsbeginsel: de coach verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het traject.
- Recht op inzage coachingsdossier: de cliënt heeft te allen tijde het recht zijn of haar coachingsdossier in te zien en eventuele onjuistheden te laten corrigeren.
- Bewaartermijn: in lijn met de Noloc-richtlijn bewaart I-ren Coaching het coachingsdossier maximaal twee jaar na afronding van het traject, tenzij de cliënt eerder om verwijdering verzoekt of wettelijke verplichtingen een langere bewaring vereisen.
- Doorverwijzing: indien de coach van mening is dat de cliënt baat heeft bij psychologische of medische hulp, verwijst zij door naar een daartoe bevoegde professional. Hierbij worden uitsluitend de voor de doorverwijzing strikt noodzakelijke gegevens gedeeld, en alleen met toestemming van de cliënt.

10. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar info@i-rencoaching.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

10.1 Recht op inzage (art. 15 AVG)

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welk doel, hoe lang wij deze bewaren en aan wie wij ze hebben verstrekt.

10.2 Recht op rectificatie (art. 16 AVG)

Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht deze te laten corrigeren of aanvullen.

10.3 Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') (art. 17 AVG)

U heeft het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen overwegende grond bestaat om deze te bewaren (zoals een wettelijke verplichting of de bescherming van rechtsvorderingen).

10.4 Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld terwijl u een bezwaar heeft ingediend of terwijl wij de juistheid van uw gegevens controleren.

10.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)

U heeft het recht de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt overdragen.

10.6 Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang. Wij staken de verwerking tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

10.7 Recht op intrekking van toestemming

Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze op elk moment in te trekken. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

10.8 Klachtrecht

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet conform de wet verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoonnummer: 0900 – 2001 201
- Postadres: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

I-ren Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen

ongoorloofde toegang, verlies, vernietiging of onoorloofde verstrekking. Maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde opslag van persoonsgegevens (bij gebruik van digitale tools).
- Gebruik van sterke, unieke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA) voor systemen met persoonsgegevens.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen de coach zelf).
- Schriftelijke afspraken met verwerkers over beveiliging (verwerkersovereenkomsten).
- Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten ruimte en na de bewaartermijn vertrouwelijk vernietigd.

Ondanks onze maatregelen kunnen wij de veiligheid van gegevensoverdracht via het internet niet volledig garanderen. Indien u vermoedt dat uw gegevens zijn gelekt of onbevoegd zijn gebruikt, verzoeken wij u dit onmiddellijk aan ons te melden via info@i-rencoaching.nl.

Bij een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

12. Minderjarigen

Onze diensten zijn in beginsel gericht op personen van 18 jaar en ouder. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Indien u vermoedt dat wij per abuis gegevens van een minderjarige hebben verzameld, verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen, zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

I-ren Coaching behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving of onze dienstverlening. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website www.i-rencoaching.nl. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen. Ingrijpende wijzigingen zullen wij actief communiceren aan bestaande cliënten via e-mail.

De datum van de meest recente wijziging staat vermeld bovenaan dit document.

14. Contactgegevens en vragen

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Naam	I-ren Coaching
T.a.v.	Irène Everaert
E-mailadres	Contact@i-ren.nl
Telefoonnummer	+ 31 6 21358445

Postadres	Beeklaan 371, 2562AX, Den Haag
Website	www.i-ren.nl

* Als eenmanszaak is I-ren Coaching in beginsel niet verplicht een formele Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. De eigenaar is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Opgesteld conform AVG, UAVG en Noloc-gedragscode.

25 • Opgesteld conform AVG, UAVG en Noloc-gedragscode.